

Załącznik Nr 1

Do Uchwały Nr 03/2022 Zarządu
Kaszubskiego Centrum Sportowo-Rekreacyjnego
Spółka z o.o. w Kościerzynie z dnia 01.03.2022 r.

**Regulamin ogólny
Kaszubskiego Centrum Sportowo - Rekreatywnego Sp. z o.o. w Kościerzynie**

§ 1.

Przedmiot Regulacji

1. Regulamin określa zasady korzystania z Kompleksu, w szczególności prawa i obowiązki Administratora, Osób indywidualnych, Najemców, i ich wzajemne relacje.
2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
 - a) **Pływalni** - należy przez to rozumieć halę basenową oraz znajdujące się w niej niecki: sportowa, pływacka, rekreacyjna, brodzik, wanny jacuzzi, wodny plac zabaw oraz atrakcje wodne,
 - b) **Kompleksie** – należy przez to rozumieć cały obiekt Kaszubskiego Centrum Sportowo - Rekreatywnego Spółka z o.o. wraz ze wszystkimi strefami: pływalnią, siłownią, fitness cardio, strefą saun i solarium, strefą administracyjną oraz infrastrukturą zewnętrzną: boisko do siatkówki plażowej oraz parking,
 - c) **Administratorze** – należy przez to rozumieć Kaszubskie Centrum Sportowo – Rekreatywnego Spółka z o.o. w Kościerzynie (KCSR Sp. z o.o.) z siedzibą przy ulicy Hallera 2 w Kościerzynie,
 - d) **Najemcy** – należy przez to rozumieć podmiot, któremu służy prawo do korzystania z Kompleksu lub jej części zgodnie z treścią praw i obowiązków określonych Umową zawartą pomiędzy Najemcą, a Administratorem. Najemca może w szczególności być organizatorem zajęć i/lub imprezy,
 - e) **Osobie indywidualnej** – należy przez to rozumieć osobę, której prawo do korzystania z Kompleksu wynika z faktu zakupu biletu, bądź łączącej go z Najemcą umowy,
 - f) **Grupie szkolnej** – należy przez to rozumieć zorganizowaną grupę uczniów wraz z opiekunami, której służy prawo do korzystania z Kompleksu zgodnie z harmonogramem wykorzystania Kompleksu,
 - g) **Grupie zorganizowanej** – należy przez to rozumieć grupę o minimalnej liczbie 10 osób, zwanych dalej „uczestnikami grupy”, „podopiecznymi”, zgłoszoną przez opiekuna grupy w recepcji Kompleksu jako wejście grupowe,
 - h) **Korzystaniu** – należy przez to rozumieć stosunek cywilno – prawny, którego podstawą jest umowa zawarta z Administratorem Kompleksu, bądź Najemcą, który w umowę z Administratorem zawarł, określając wzajemne prawa i obowiązki stron w szczególności zasady i warunki eksploatacji Kompleksu i/lub prawo do przebywania na jego terenie oraz obowiązek zapłaty ceny,
 - i) **Cenniku** – należy przez to rozumieć ceny, które obowiązują są uściślić Najemcy i Osoby indywidualne za korzystanie z Kompleksu, określone w Uchwałach Zarządu KCSR Spółka z o.o. Obowiązujący cennik jest dostępny w recepcji Kompleksu oraz na stronie internetowej Administratora www.basenac.pl,
 - j) **Strefach** – należy przez to rozumieć: nieckę sportową, nieckę rekreacyjną, brodzik, nieckę pływacką, siłownię, fitness cardio, strefę saun i solarium, strefę administracyjną oraz infrastrukturę zewnętrzną: boisko do siatkówki plażowej oraz parking,
 - k) **Regulaminie** – należy przez to rozumieć niniejszy akt określający zasady korzystania z Kompleksu oraz inne regulaminy regulujące zasady korzystania z poszczególnych stref, atrakcji i innych ważnych kwestii organizacyjnych, w szczególności: prawa i obowiązki Administratora oraz najemców, Osób indywidualnych i ich wzajemne relacje.

§ 2.

Zasady korzystania z usług Kompleksu

1. Każda Osoba Indywidualna przed wejściem na teren Kompleksu oraz przed rozpoczęciem korzystania z poszczególnych stref i urządzeń jest bezwzględnie zobowiązana do zapoznania się z przepisami niniejszego regulaminu, regulaminami poszczególnych stref, atrakcji wodnych i urządzeń oraz instrukcji obowiązujących na jego terenie i ich przestrzegania w trakcie pobytu w Kompleksie. Regulaminy dostępne są również na naszej stronie internetowej: www.basenac.pl.
2. Osoby indywidualne korzystające z Kompleksu w szczególności zobowiązane są do:
 - stosowania się do znaków zakazu i nakazu, zarządzeń i komunikatów kierownictwa, pracowników obsługi i służb ratowniczych Kompleksu;
 - dostosowania swoich planów aktywności do wieku, umiejętności, uwarunkowań zdrowotnych, zaleceń i przeciwwskazań medycznych;
 - użytkowania sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem i odpowiednio do podejmowanej aktywności;
 - bezzwłocznego informowania służb ratowniczych lub obsługi Kompleksu o zaistniałym wypadku i innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo Kompleksu i osób w nim się znajdujących.
3. Za zapoznanie z regulaminem i instrukcjami uczestników grup zorganizowanych odpowiedzialny jest opiekun grupy.
4. Administrator nie gwarantuje dostępu do wszystkich atrakcji i urządzeń Kompleksu w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów i konserwacji. Każda osoba zamierzająca skorzystać z usług Kompleksu może uzyskać informację w recepcji o zakresie świadczonych usług bądź występujących w tej mierze ograniczeń. Podjęcie decyzji co do korzystania z usług Kompleksu, mimo występujących ograniczeń, nie może stanowić podstawy do ewentualnych roszczeń w stosunku do KCSR Sp. z o.o.

5. Administratorowi Kompleksu przysługuje też prawo do czasowego ograniczenia wstępu do Kompleksu w przypadku, gdy wpuszczenie kolejnej Osoby indywidualnej skutkowałoby przekroczeniem maksymalnej ilości osób korzystających z Kompleksu w przypadku ograniczeń nakazanych przez prawo.
6. Administrator zastrzega sobie prawo do rezerwacji Kompleksu lub jego części na zawody sportowe lub imprezy zamknięte bądź zorganizowane zajęcia, na potrzeby których mogą zostać wyłączone z eksploatacji dla klientów poszczególne strefy Kompleksu, niekiedy Pływalni lub ich część.

§ 3.

Cennik usług. Czas pobytu. Odpłatność. Transponder

1. Za korzystanie z Kompleksu pobiera się opłaty zgodnie z cennikiem.
2. Wszelkie zmiany taryf czasowych i cen w cenniku będą ogłaszane na dwa tygodnie przed terminem ich obowiązywania.
3. Wstęp do Kompleksu odbywa się na podstawie transpondera* Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta, zwanego w dalszej części regulaminu ESOK, który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym cennikiem.
4. O czasie pobytu decyduje klient, a opłata z tytułu zadeklarowanego przez klienta pobytu nie podlega zwrotowi.
5. Czas pobytu w Kompleksie liczy się od momentu aktywacji transpondera (przejście przez bramkę wejściową przy recepcji) do momentu odczytania jego pamięci, podczas opłaty końcowej w kasie.
6. Z chwilą przekroczenia bramki do strefy saun czas pobytu w Pływalni zostaje zawieszony, a naliczana jest opłata wg cennika obowiązującego w tych strefach.
7. Transponder należy zapiąć na nadgarstku w sposób zapobiegający jego utracie oraz okazywać na żądanie obsługi Kompleksu.
8. Dokonanie opłaty za pobyt w Kompleksie oraz pobranie transpondera ESOK jest traktowane jako potwierdzenie zapoznania się, akceptacji i przestrzegania zapisów regulaminów obowiązujących na terenie całego Kompleksu.
9. Transponder podlega rozliczeniu i zwrotowi w kasie Kompleksu znajdującej się w recepcji.
10. Klient powinien opuścić Kompleks do godz. 22.00. Za przekroczenie czasu pobytu naliczana jest opłata określona w cenniku.
11. Zmiana taryf czasowych i cen następuje zgodnie z obowiązującym cennikiem. Usługa będzie naliczana z uwzględnieniem taryf czasowych i cen biletów obowiązujących w trakcie całego pobytu w Kompleksie.
12. Uprawnienia do wstępów ulgowych określa cennik po okazaniu stosownych dokumentów.
13. Pełna należność za korzystanie z dodatkowych stref oraz ewentualny wydłużony czas pobytu w Kompleksie musi zostać uregulowana w momencie opuszczania Kompleksu. Zakazuje się wypożyczania oraz przekazywania transpondera osobom trzecim.
14. Za niewykorzystane bilety wstępu oraz w przypadku wydalenia klienta z jego winy z Kompleksu, uiszczono opłaty nie są zwracane.
15. Każdy przypadek zagubienia transpondera należy natychmiast zgłosić w recepcji. Użytkownik ponosi koszt zagubienia transpondera w wysokości określonej w § 29 pkt.5.. Opłatę w tej samej wysokości Użytkownik ponosi również w przypadku uszkodzenia transpondera.
16. Bilety wstępu nabyte od osób nieuprawnionych lub w sposób nieuprawniony nie będą honorowane.

§ 4.

Reklamacje

1. Podstawą do wnoszenia reklamacji jest paragon otrzymany w kasie recepcji.
2. W przypadku kart abonamentowych podstawą wniesienia reklamacji jest raport z systemu ESOK.
3. Podstawą reklamacji w przypadku korzystania z usług Kompleksu na podstawie innych kart (typu Benefit Systems, Multi Sport i in.) są dane zachowane na transponderze, które są dostępne jedynie do momentu rozliczenia transpondera w kasie recepcji.
4. Reklamacje można składać najpóźniej w momencie rozliczenia transpondera w kasie recepcji.
5. Reklamacje składane po rozliczeniu transpondera nie będą rozpatrywane.

§ 5.

Odrębne regulaminy

Szczegółowe zasady użytkowania poszczególnych stref Kompleksu określają odrębne regulaminy i instrukcje stanowiskowe umieszczone w ich pobliżu. Regulaminy dostępne są również na stronie internetowej www.basenac.pl.

§ 6.

Monitoring

1. Na terenie Kompleksu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem, który prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności klientów Kompleksu.
2. Nagrania z kamer mogą służyć zgodnie z prawem:
 - do wyjaśnienia okoliczności i przyczyn wypadków;
 - jako materiał dowodowy do ustalenia odpowiedzialności w stosunku do klientów, którzy nie stosują się do przepisów regulaminów, instrukcji BHP zainstalowanych urządzeń oraz przepisów prawa powszechnie obowiązujących.

§ 7.

Godziny otwarcia

1. Kompleks jest czynny codziennie w godzinach od 8:00 do 22:00 oraz dodatkowo pływalnia, strefa saun, siłownia oraz fitness cardio czynne są od poniedziałku do soboty w godz. 6.00 do 8.00 dla klientów korzystających z usługi „Porannych ptaszków” na szczególnych warunkach określonych w regulaminie „Porannych ptaszków”.
2. Godziny otwarcia poszczególnych stref określone są w regulaminach tych stref i oznaczone w widocznym miejscu w tych strefach.

§ 8.

Względy bezpieczeństwa, kontrola zachowania klientów.

1. Klienci indywidualni oraz uczestnicy grup szkolnych i zorganizowanych znajdujący się w Kompleksie są zobowiązani do bezwzględnego podporządkowania się nakazom służby ratowniczej oraz obsługi Kompleksu, oznakowaniu, a także komunikatom umieszczonym w widocznych miejscach lub ogłaszanym przez radiowęzeł.
2. Administrator Kompleksu jest uprawniony do kontrolowania osób celem stwierdzenia, czy nie stanowią zagrożenia bezpieczeństwa, w szczególności z powodu spożycia alkoholu lub narkotyków, albo wskutek wnoszenia broni lub przedmiotów niebezpiecznych.
3. Administratorowi przysługuje uprawnienie do nie wpuszczenia na teren Kompleksu osób stanowiących zagrożenie bezpieczeństwa.
4. W każdym przypadku Administrator i/lub Najemca może ustanowić dodatkowe warunki przebywania i uczestnictwa w imprezie i/lub zajęciach organizowanych na terenie Kompleksu, które zostaną podane do wiadomości w recepcji i/lub w sposób określony przez Najemcę odpowiedzialnego za zorganizowanie zajęć i/lub imprezy.
5. Za bezpieczeństwo podczas zawodów, zajęć oraz imprez odpowiedzialność ponosi ich organizator.
6. O wszelkich sytuacjach wymagających interwencji obsługi Kompleksu lub służb zewnętrznych należy natychmiast informować służbę ratowniczą lub obsługę Kompleksu.
7. O wszelkich sytuacjach mogących zagrażać życiu i zdrowiu klientów oraz o nieprawidłowej pracy urządzeń Kompleksu należy bezwzględnie i niezwłocznie powiadomić służbę ratowniczą lub obsługę Kompleksu, która dalej postępuje zgodnie z określonymi procedurami obowiązującymi na terenie Kompleksu.
8. Na terenie Kompleksu, z uwagi na ciągłe nawilżenie wodą powierzchni posadzek, należy zachować szczególną ostrożność w poruszaniu się. W miejscach tych, odpowiednio oznakowanych, istnieje ryzyko poślizgnięcia się.
9. Wszelkie wypadki, nieszczęśliwe zdarzenia, skaleczenia, urazy oraz pogorszenie samopoczucia należy zgłaszać natychmiast służbie ratowniczej lub obsłudze Kompleksu.
10. Maksymalna dopuszczalna liczba osób korzystających jednocześnie z Kompleksu wynosi **246** osób.

§ 9.

Strefy

1. Na terenie Pływalni wyznaczone są następujące strefy, do których, po uwzględnieniu swoich umiejętności, należy dostosować własne plany aktywności:
 - a) strefa brodzikowa (brodzik) – o głębokości do 0,35 m;
 - b) strefa dla nieumiejących pływać (oznakowana część niecki basenu rekreacyjnego) – o głębokości od 0,80 m do 1,20 m;
 - c) strefa dla umiejących pływać (niecka basenu sportowego – o głębokości od 1,20 m do 1,80 m oraz część niecki basenu rekreacyjnego o głębokości od 1,20 m do 1,40 m);
 - d) strefa do zajęć treningowych nurkowania (niecka basenu nurkowego) - o głębokości do 4,10 m;
 - e) strefa wanien jacuzzi;
 - f) strefa zjeżdżalni (rurowa o długości 62 m i rodzinna - dwutorowa),
 - g) strefa wodnego placu zabaw z urządzeniami do zabaw dla dzieci
2. W strefach wyszczególnionych w punkcie 1 oznaczonych: literą „a” obowiązuje dodatkowo regulamin korzystania z niecki brodzikowej, literami „b”- obowiązuje regulamin niecki rekreacyjnej i „c” – obowiązuje regulamin niecki sportowej literą „d” obowiązuje dodatkowo regulamin i instrukcja BHP zajęć treningowych w niecce nurkowej literą „e” dodatkowo regulamin wraz z instrukcją dla korzystających z wanien jacuzzi, literą „f” dodatkowo regulaminy i instrukcje dla korzystających ze zjeżdżalni oraz literą „g” dodatkowo regulamin wodnego placu zabaw dla dzieci.
3. Głębokości w poszczególnych strefach podane są w postaci piktogramów na ściankach niecek basenowych lub w ich pobliżu.
4. Osoby nieumiejące pływać mogą korzystać wyłącznie ze stref: brodzikowej, części niecki rekreacyjnej oznaczonej głębokością od 0,80 m do 1,20 m, wanien jacuzzi oraz zjeżdżalni.

§ 10.

Bezwzględne zakazy

1. Na terenie Kompleksu obowiązuje całkowity zakaz:
 - palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych;
 - wnoszenia, spożywania, sprzedaży i podawania napojów alkoholowych, narkotyków oraz innych środków odurzających, psychotropowych itp.;
 - wnoszenia ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów niebezpiecznych;
 - wprowadzania zwierząt.

2. Wobec klientów, którzy wielokrotnie lub w sposób rażąco naruszyli postanowienia regulaminów Kompleksu może zostać zastosowany czasowy lub stały zakaz wstępu do Kompleksu. Zastosowanie zakazu poprzedzone zostanie ostrzeżeniem wystosowanym przez obsługę Kompleksu.

§ 11.

Okulary i soczewki korekcyjne

Noszenie okularów i soczewek kontaktowych odbywa się na własne ryzyko klienta. W przypadku przebywania w Pływalni w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie i uszkodzenie. W przypadku zagubienia lub rozbicia soczewek należy natychmiast powiadomić dyżurującego Ratownika.

§ 12.

Własny sprzęt sportowo- rekreacyjny

1. W celu utrzymania właściwego stanu sanitarnego wody zabrania się wnoszenia wszelkiego sprzętu sportowo - rekreacyjnego używanego wcześniej w innym akwenie, np. jeziorze, rzece lub morzu.
2. Wnoszenie i korzystanie na terenie Kompleksu z własnego sprzętu sportowo - rekreacyjnego może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody i ustaleniu warunków przez kierownictwo Kompleksu lub pracownika strefy obsługi klienta.

§ 13.

Działalność osób trzecich

1. Wszelka działalność osób trzecich na terenie Kompleksu – w szczególności odpłatne prowadzenie nauki pływania, imprezy klubowe, sportowe i inne imprezy zespołowe, odbywa się z uwzględnieniem warunków „Regulaminu dla osób trzecich prowadzących działalność na terenie Kompleksu.
2. Niezależnie od Regulaminu szczegółowe zasady korzystania z Kompleksu, w szczególności prawa i obowiązki Najemców są określone treścią postanowień umów zawieranych przez Administratora.
3. Najemca organizujący imprezę, w szczególności zawody na terenie Kompleksu odpowiedzialny jest za ich organizację zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującymi i zaspokajanie ewentualnych roszczeń powstałych w związku z organizacją imprezy i/lub zawodów, jak i zapewnienie bezpieczeństwa pływającym.

§ 14.

Szatnia główna, rzeczy wartościowe i znalezione.

1. Osoby indywidualne oraz uczestnicy grup szkolnych i zorganizowanych korzystający z Kompleksu zobowiązani są do korzystania z szatni głównej w celu pozostawiania tam wierzchniego okrycia oraz zamiany obuwia zewnętrznego na czyste obuwie basenowe nieużytkowane na zewnątrz, w którym należy obowiązkowo chodzić w tzw. strefie czystej Kompleksu, od momentu przekroczenia bramki w recepcji.
2. Na terenie Kompleksu znajdują się następujące rodzaje szatni: szatnia dla osób niepełnosprawnych, szatnia indywidualna męska, szatnia indywidualna damska, szatnia damska fitness cardio, szatnia damska siłowni, szatnia męska siłowni oraz szatnie grupowe damskie i męskie.
3. Korzystanie z szafek ubraniowych w szatniach umożliwia transponder wydawany w kasie recepcji.
4. Przed korzystaniem z szafki ubraniowej należy dokładnie zapoznać się z instrukcją jej obsługi, szczególnie w zakresie jej zamykania i otwierania. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych oraz pozostawionych bez nadzoru na terenie Kompleksu Administrator nie ponosi odpowiedzialności.
5. Zmiana bielizny w strój kąpielowy lub odwrotnie, odbywa się w kabinach przebieralni znajdujących się w szatniach indywidualnych i grupowych.
6. Przed wyjściem z szatni do Pływalni należy sprawdzić, czy szafka została prawidłowo zamknięta zgodnie z instrukcją.
7. Osoby korzystające z Pływalni oraz innych stref Kompleksu obowiązane są do zachowania należytej staranności w pilnowaniu transpondera, który otwiera i zamyka szafkę ubraniową w szatni oraz nie powierzania go osobom trzecim.
8. Osoby korzystające z Kompleksu zobowiązane są do oddawania rzeczy wartościowych do szafek depozytowych. Zasady korzystania z szafek depozytowych reguluje „Regulamin przekazywania rzeczy wartościowych do depozytu”. Za rzeczy wartościowe nieprzekazane do szafki depozytowej KCSR Sp. z o.o. nie odpowiada.
9. Zasady postępowania w przypadku rzeczy pozostawionych lub zagubionych w Kompleksie regulują zapisy „Regulaminu KCS-R Sp. z o.o. w Kościerzynie regulującego postępowanie w przypadku rzeczy znalezionych w Kompleksie.
10. Przed opuszczeniem szatni, szafkę należy dokładnie opróżnić i pozostawić otwartą.

§ 15.

Reklama

1. Umieszczanie reklam oraz przeprowadzanie akcji promocyjnych na zewnątrz i wewnątrz Kompleksu możliwe jest tylko na podstawie zgody kierownictwa Kompleksu, po uprzednim uzgodnieniu formy, lokalizacji oraz czasu trwania ekspozycji.
2. Na terenie całego Kompleksu obowiązuje zakaz fotografowania i filmowania bez uprzedniej zgody kierownictwa.

§ 16.

Atesty

Wszystkie urządzenia udostępniane klientom Kompleksu posiadają wymagane atesty i zapewniają bezpieczne z nich korzystanie, pod warunkiem użytkowania ich zgodnie ze stosownymi regulaminami i instrukcjami.

§ 17.

Strój

1. Na terenie Pływalni obowiązuje wyłącznie czysty strój kąpielowy, przeznaczony tylko do korzystania w basenie, spełniający wymogi higieniczne oraz estetyczne, nieposiadający zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa pozostałych klientów, służby ratowniczej i obsługi kompleksu oraz może być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia pływalni:
 - dla kobiet jedno lub dwu częściowy, przylegający do ciała;
 - dla mężczyzn kąpielówki przylegające do ciała, bez kieszeni - o długości maksymalnie do połowy uda.
2. Osoby prowadzące zajęcia na Pływalni oraz opiekunowie grup szkolnych i zorganizowanych mogą wchodzić w stroju sportowym (krótkie spodenki i koszulka) i oraz obuwia przeznaczonym wyłącznie do zajęć na Pływalni.

§ 18.

Dzieci do 13 roku życia

1. Dzieci do 13 roku życia mogą przebywać na terenie Kompleksu tylko pod opieką osoby pełnoletniej.
2. W celu ustalenia faktycznego wieku dziecka i opiekuna, pracownicy recepcji są uprawnieni do żądania okazania dokumentów potwierdzających wiek.
3. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone im dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone.
4. Opiekun płaci za pobyt na Pływalni według obowiązującego cennika.

§ 19.

Dzieci do lat 3

1. Kompleks Rekreacyjny nie jest przystosowany dla dzieci do lat 3 z uwagi na brak niecki, która spełniałaby wymogi parametrów fizykochemicznych określonych dla tej grupy dzieci w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie wymagań, jakim powinna odpowiadać woda na pływalniach.
2. Dopuszczalne jest jedynie korzystanie z Kompleksu przez dzieci do lat 3 w celu oswojenia się z wodą za zgodą rodziców lub opiekunów i na ich wyłączne ryzyko.

§ 20.

Higiena osobista

1. Każda osoba przed wejściem do Pływalni zobowiązana jest do skorzystania z toalety w przypadku zaistnienia takiej potrzeby, dokładnego umycia pod natryskiem całego ciała mydłem z dozownika, zwracając szczególną uwagę na dokładne umycie intymnych części ciała, opłukania się oraz każdorazowo przejścia przez brodzik ze środkiem dezynfekującym stopy z obowiązkowym zamoczeniem obu stóp (również po skorzystaniu z WC).
2. Po skończeniu kąpieli w Pływalni i umyciu ciała, należy dokładnie wytrzeć całe ciało ręcznikiem do sucha w celu zapewnienia jego właściwej higieny i zapobiegnięcia wnoszeniu wody do szatni i przebieralni.

§ 21.

Odmowa wstępu na teren kompleksu. Zdrowie publiczne.

1. Kierownictwo Kompleksu ma prawo do odmowy wstępu na teren Kompleksu osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających lub psychotropowych oraz ma prawo do żądania opuszczenia przez nią Kompleksu.
2. Ze względu na zasady zdrowia publicznego, zabrania się korzystania z Pływalni osobom:
 - z chorobami skóry: grzybicą, egzemą, liszajem, brodawczakiem, rumieniem, różą, itp. (wymagane zaświadczenie od lekarza dermatologa o braku zakaźności choroby);
 - chorobami zakaźnymi;
 - uczulonym na środki odkażające;
 - z chorobami układu wydalania, w tym cierpiącymi na biegunkę;
 - z plastrami zwykłymi i bandażami;
 - z otwartymi skaleczeniami i ranami;
 - których stan higieniczny odbiega od ogólnie przyjętych norm;
 - których zachowanie stanowi zagrożenie dla otoczenia.
3. Służba ratownicza ma prawo nie zezwolić na kąpiel danej osoby w przypadku zauważenia stanów chorobowych i zachowań wymienionych w pkt. 2.

4. Osoby znajdujące się w złym stanie zdrowia, sprawności bądź samopoczucia, a także kobiety w ciąży, powinny korzystać z Kompleksu i dostępnych urządzeń ze szczególną ostrożnością, stosownie do ich stanu zdrowia. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne spowodowane korzystaniem z Kompleksu przez te osoby.

§ 22.

Zasady higieny, bezpieczeństwa i współżycia społecznego.

1. Ze względu na zasady higieny i bezpieczeństwa oraz zasady współżycia społecznego, klientom przebywającym na terenie Pływalni zabrania się:
- wchodzenia do wody wbrew zakazowi służby ratowniczej lub przy braku dyżuru ratowniczego oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej;
 - chodzenia boso w strefach komunikacji plaży basenowej;
 - omijania brodzików do dezynfekcji stóp w przejściach pomiędzy natryskami, a Pływalnią;
 - wchodzenia na halę basenową w odzieży wierzchniej i obuwiu używanym na zewnątrz;
 - używania strojów kąpielowych i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub takich, które mogą wchodzić w reakcje z wodą;
 - wchodzenia do nieek basenu sportowego oraz nurkowego osobom nieumiejącym pływać;
 - korzystania z nieek basenowych bezpośrednio po jedzeniu lub przez osoby silnie rozgrzane,
 - przebywania osób w stanie wskazującym na stan intoksykacji,
 - używania obuwia basenowego, które pozostawia brudzące ślady na posadzkach;
 - pozostawiania obuwia basenowego w strefach komunikacji i przelewów basenowych;
 - pozostawiania dzieci bez opieki;
 - biegania, popychania i wrzucania innych osób do wody, krzyczenia oraz zachowywania się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych klientów, a także uniemożliwiają korzystanie z usług przez innych;
 - nurkowania oraz wykonywania ćwiczeń bezdechowych bez zgody i nadzoru ratownika;
 - skakania do wody bez zgody lub wbrew zakazowi ratownika;
 - wszczynania fałszywych alarmów;
 - wykonywania ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych do nieek basenów i poręczach;
 - przytrzymywania się lin torowych oraz siadania na nich;
 - wchodzenia i wychodzenia z nieek basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody);
 - przebywania na stanowiskach ratowniczych oraz używania sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi;
 - niszczenia urządzeń i wyposażenia Kompleksu oraz oznakowania mającego bezpośredni wpływ na bezpieczeństwo klientów korzystających z Kompleksu;
 - przemieszczania wyposażenia ruchomego bez zgody służby ratowniczej lub obsługi Kompleksu;
 - wnoszenia opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów, w tym zegarków i biżuterii;
 - zaśmiecania i zanieczyszczania pomieszczeń oraz nieek basenów;
 - używania detergentów i środków chemicznych;
 - korzystania z telefonów komórkowych w szatniach indywidualnych i grupowych, natryskach oraz w hali basenowej;
 - wnoszenia sprzętu muzycznego, grającego oraz sprzętu elektronicznego;
 - żucia gumy i spożywania pokarmów;
- wchodzenia na murki okalające niecki basenów oraz inne konstrukcje i urządzenia do tego nie przeznaczone;
- korzystania z dostępnych atrakcji wodnych w sposób niezgodny z zapisami regulaminów i instrukcjami ich użytkowania;
 - pływania i nurkowania pod wylotami zjeżdżalni wodnych;
 - urządzania zabaw ruchowych i gry z użyciem piłki poza miejscami do tego wyznaczonymi przez służbę ratowniczą;
 - używania wulgaryzmów;
 - dopuszczania się nieobyczajnego zachowania..
2. Osoby przebywające na terenie Kompleksu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje oraz zasady współżycia społecznego - w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających na terenie Kompleksu, a także klienci niestosujący się do przepisów niniejszego Regulaminu i do zaleceń służby ratowniczej lub obsługi Kompleksu - mogą zostać usunięci z Kompleksu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego lub cywilnego. Może też zostać wezwana ochrona lub Policja.

§ 23.

Działania służby ratowniczej

1. Na terenie Kompleksu dozorem służby ratowniczej objęta jest niecka basenu sportowego i rekreacyjnego, wanny jacuzzi oraz atrakcje wodne – zjeżdżalnie. Niecka basenu nurkowego jest dozorowana jedynie w trakcie odbywających się w niej zajęć.
2. W brodziku oraz w strefie wodnego placu zabaw bezpośredni i ustawiczny nadzór nad dziećmi sprawują ich opiekunowie.
3. Ratownikami są osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje, noszące strój w kolorze czerwonym z napisem Ratownik.

4. Ratownicy pełniący służbę ratowniczą w Kompleksie są zatrudnieni przez podmioty uprawnione do wykonywania ratownictwa wodnego i wykonują swoje obowiązki zgodnie z Ustawą o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych z dnia 18 sierpnia 2011 r.
5. Sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody jest gwizdek ratownika lub komunikat nadawany z głośników przez radiowezel. Po usłyszeniu sygnału lub komunikatu należy natychmiast opuścić niecki basenów oraz wanny jacuzzi, zaprzestać korzystania z atrakcji wodnych i oczekiwać na dalsze polecenia służby ratowniczej lub obsługi Kompleksu.
6. W przypadku usłyszenia sygnału alarmowego należy natychmiast opuścić teren Pływalni i podporządkować się poleceniom służby ratowniczej i obsługi Kompleksu.

§ 24.

Grupy zorganizowane. Grupy szkolne

1. Zajęcia zorganizowane w Kompleksie mogą się odbywać tylko w obecności opiekunów i osób posiadających stosowne uprawnienia przewidziane przepisami prawa.
2. Zajęcia zorganizowane w Pływalni mogą się odbywać tylko w obecności opiekunów, osób posiadających stosowne uprawnienia przewidziane przepisami prawa oraz Ratowników.
3. Opiekun grupy, w ramach swoich praw i obowiązków, ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo oraz wszelkie działania i wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem przez uczestników grupy, obowiązujących na terenie pływalni przepisów.
4. Odpowiedzialność opiekuna o której mowa w ust. 2 jest niezależna od odpowiedzialności ponoszonej przez podmioty uprawnione do wykonywania ratownictwa wodnego, zgodnie z Ustawą o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych z dnia 18 sierpnia 2011 r.
5. Grupy zorganizowane obowiązują w korzystaniu z Kompleksu dodatkowo zapisy „Regulaminu dla grup zorganizowanych”.
6. Grupy szkolne obowiązują w korzystaniu z Kompleksu dodatkowo zapisy „Regulaminu dla grup szkolnych” oraz zapisy umów podpisanych z dyrekcjami szkół uczestniczących w zajęciach.

§ 25.

Leżakowanie

1. Leżakowanie dozwolone jest w wydzielonych strefach Kompleksu.
2. Nie wolno umieszczać leżaków i stolików plastikowych w nieckach basenowych oraz w odległości mniejszej niż 1,5 m od krawędzi niecek.

§ 26.

Atrakcje wodne

1. Korzystanie z atrakcji wodnych w Pływalni odbywa się na własne ryzyko klientów.
2. Klienci o niestabilnym stanie zdrowia powinni korzystać z atrakcji wodnych ze szczególną ostrożnością (lub po konsultacji ze swoim lekarzem).
3. W przypadku małej frekwencji atrakcje wodne włączane są na życzenie klienta.
4. Atrakcje wodne w Pływalni wyłączone czasowo z eksploatacji (w trakcie trwania nauki pływania i innych zajęć grupowych) oznakowane są poprzez tabliczki „ZAKAZ WSTĘPU” i korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione.

§ 27.

Tory pływackie

1. W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów.
2. Maksymalna liczba osób na jednym torze pływackim nie może przekraczać 10 osób.

§ 28.

Przystosowanie Kompleksu do potrzeb osób niepełnosprawnych

1. Kompleks jest całkowicie przystosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych.
2. W celu uzyskania pomocy osoby niepełnosprawne lub ich opiekunowie powinni zgłosić się w recepcji.
3. Opiekunem osoby niepełnosprawnej musi być osoba pełnoletnia, która wchodzi na teren kompleksu i sprawuje ciągły nadzór nad podopiecznym, bez względu na to czy korzysta z usług Kompleksu czy nie. Opiekuna obowiązuje strój jak dla instruktora i opiekuna zajęć szkolnych i zorganizowanych.
4. Osoby niepełnosprawne korzystające z Pływalni i poruszające się na wózkach, zobowiązane są przesiąść się na wózek inwalidzki udostępniony przez KCSR Sp. z o.o. w przygotowanych dla nich pomieszczeniach.

§ 29.

Zasady odpowiedzialności za szkody

1. Za szkody materialne, w tym zanieczyszczenie wody basenowej w nieckach, powstałe na terenie Kompleksu z winy klienta odpowiedzialność ponosi sprawca.

2. Za zniszczenia elementów wyposażenia Kompleksu, a także za zniszczenie, uszkodzenie lub zagubienie przedmiotów przekazanych do używania, obowiązuje odpłatność w pełnej wysokości wartości szkody.
3. Za szkody spowodowane przez nieletnich odpowiadają rodzice lub ich opiekunowie.
4. Za zniszczenie, uszkodzenie lub zagubienie paska z transponderem użytkownik obowiązany jest uregulować należność w kwocie 100 złotych.
5. Za zniszczenie, uszkodzenie lub zagubienie numerka z szatni głównej, klucza od szafki depozytowej lub klucza od drzwi szatni grupowej użytkownik obowiązany jest uregulować należność w kwocie 12 złotych.
6. Za zniszczenie, uszkodzenie lub zagubienie piłki do siatkówki plażowej użytkownik obowiązany jest uregulować należność w kwocie 30 złotych.

§ 30.

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Za zdarzenia i wypadki spowodowane nieprzebraniem niniejszego regulaminu, regulaminów i instrukcji korzystania z poszczególnych stref i urządzeń, a także wskazań ratowników i obsługi Kompleksu, Administrator nie ponosi odpowiedzialności.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie strojów kąpielowych w hali basenowej, chyba, że uszkodzenie nastąpiło z jego winy.

§ 31.

Nadzór

Nadzór nad przestrzeganiem porządku i czystości oraz przepisów niniejszego regulaminu sprawują obsługa Kompleksu oraz służba ratownicza, i mają oni prawo bezwzględnego egzekwowania jego przestrzegania z możliwością wyprowadzenia z Kompleksu osoby nieprzebrającej regulaminu włącznie.

§ 32.

Kontrola

Kierownictwo Kompleksu ma prawo do dokonywania kontroli wszystkich zajęć odbywających się w Kompleksie, a w razie stwierdzenia uchybień prowadzących i zagrożenia bezpieczeństwa osób korzystających z Kompleksu, przerwać prowadzenie zajęć.

§ 33.

Książka Uwag i Wniosków

Uwagi i wnioski dotyczące funkcjonowania Kompleksu można zgłaszać kierownictwu Kompleksu oraz wpisywać do „Książki Uwag i Wniosków” znajdującej się w recepcji.

§ 34.

Inne

1. Administratorowi przysługuje prawo do zmiany niniejszego regulaminu w każdym czasie.
2. Zmiana regulaminu nie powoduje zmiany treści umów łączących Administratora z Najemcami.
3. O innych sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem decydują przepisy ogólne oraz kierownictwo Kompleksu.
4. Administratorem danych osobowych jest Kaszubskie Centrum Sportowo – Rekreacyjne Spółka z o.o., ul. Hallera 2, 83-400 Kościerzyna i przetwarzane są one w celu umożliwienia świadczenia usług. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 RODO – tj. przetwarzanie jest konieczne do wykonania umowy (świadczenia usług). Osobom, których dane są przetwarzane, przysługuje prawo dostępu do nich, ich poprawiania, usuwania, sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz żądania ich przeniesienia do innego administratora danych. Dane przetwarzane będą przez okres niezbędny do wykonania usługi.

Prezes Spółki

Podstawa prawna:

- Ustawa z dnia 18.08.2011 r. *O bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych* (Dz.U. Nr 208, poz.1240 ze zmianami),
- Ustawa z dnia 25.06.2010 r. *o sporcie* (Dz.U. Nr 127, poz. 857 ze zmianami),
- Ustawa z dnia 20.05.1971 r. *Kodeks wykroczeń*, (Dz.U. Nr 12, poz. 114 ze zmianami).

* **transponder** – bezprzewodowe urządzenie komunikacyjne, które automatycznie odbiera i odpowiada na sygnał przychodzący w czasie rzeczywistym. Pozwala komputerowi lub innemu urządzeniu odczytującemu na identyfikację skanowanego obiektu. Umożliwia dokładny pomiar czasu.



